

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.	Kerangka Pikir Penelitian	33
2.	Diagram Kartesius	40
3.	Struktur Organisasi Kantor Cabang Utama	49
4.	Struktur Organisasi Kantor Cabang Pembantu	50
5.	Diagram Kartesius Hubungan Antara Tingkat Pelaksanaan (Persepsi) dan Pelaksanaan (Harapan) versi responden Tahun 2003	67